

Sürdürülebilir Turizm Politikası

Sustainable Tourism Policy

Çalışanlarımız ile %100 Misafir memnuniyetini amaç edinerek en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda, sürdürülebilirliği merkeze alıp, topluma ve çevreye olan taahhütlerimizi yerine getirmeye kararlıyız.

Achieving 100% guest satisfaction together with our employees and providing the highest quality service is the primary goal of our hotel. In line with this objective, we are committed to fulfilling our responsibilities towards society and the environment by placing sustainability at the center of our operations.

1.Topluluk Bağlılığımız ve Katılımımız/ *Community Engagement and Participation*

Toplumumuza katkıda bulunarak topluluğumuzu destekliyor ve toplumumuz ve şehrimiz için yatırım yapıyoruz. Başarıya katkı sağlayacak ilişkiler geliştirerek yerel ekonominin güçlenmesi, iş gücünün geliştirilmesine yardımcı oluyoruz. Bununla ilgili olarak yerel bir topluluk kuruluşu olan **Diyarbakır Otelciler Derneği (DOTED)**'ne üyedir. Yerel Turizm'in geliştirilmesi ve tanıtımı ile ilgili işletmemizde toplantılar gerçekleştiriyor ve yerel yöneticiler ile iş birliği halinde çalışıyoruz.

*By contributing to our community, we support and invest in our city and local society. We help strengthen the local economy and support workforce development by building relationships that contribute to success. In this regard, we are members of the **Diyarbakır Hoteliers Association (DOTED)**, a local community organization. We organize meetings within our organization related to the development and promotion of local tourism and work in cooperation with local authorities.*

2.Yasal Mevzuat / *Legal Compliance*

Tüm hizmet ve faaliyetleri, yasal mevzuatın gerektirdiği şekilde gerçekleştiriyoruz.

All our services and activities are carried out in accordance with the requirements of applicable laws and regulations.

3. Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım / *Employee Safety and Investment in People*

- Çalışanlarımız ve onların güvenli bir şekilde iş süreçlerine katılması önceliğimiz olup, iş süreçlerinde sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek için sürekli iyileştirmeleri yapmakta, eğitimler vermekte ve güncel son teknolojilerle takip etmekteyiz. İnsan haklarının korunması, din, dil ve ırk farkı gözetmeksizin çalışanlarımızın eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Ensuring that our employees participate safely in work processes is our priority. To minimize risks that may threaten their health and safety, we continuously implement improvements, provide training, and follow current technologies. Protecting human rights and ensuring that our employees benefit from equal rights without discrimination based on religion, language, or race is an indispensable principle for us.

- Yıl içinde çalışanlarımıza; iş güvenliği eğitim, sıfır atık eğitimi, Hijyen eğitimi, Kimyasalların nasıl kullanacağı ile ilgili eğitimler, Yangın eğitimi, Yes I can marka eğitimi gibi konularda eğitim vererek gelişimlerini takip etmekteyiz. 2025 Yılı için de ihtiyaçlar doğrultusunda bu eğitimleri çeşitlendirerek ve geliştirerek çalışan verimliliğini arttırmayı hedeflemekteyiz.

Throughout the year, we provide our employees with training on occupational safety, zero-waste practices, hygiene, proper use of chemicals, fire safety, and Yes I Can brand training, and we monitor their development. For 2025, we aim to increase employee productivity by diversifying and improving these training programs according to emerging needs.

- Çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak için özel gün kutlamaları, yılsonu balosu, satranç turnuvası gibi etkinlikler düzenleyerek bir arada güzel vakit geçirmelerine katkı sağlamaktayız.

In order to increase employee motivation, we organize activities such as special day celebrations, year-end balls, and chess tournaments, allowing them to spend enjoyable time together.

- Hizmet verdiğimiz faaliyet alanı gereği, farklı kültürlere sahip konuklara hizmet veren bir markayız. Bundan dolayı onları anlamaya ve farklı taleplerine cevap vermeye çalışmaktayız. Temel değerlerimizi korumak üzere, en iyi yetenekleri işletmemize katarak hem tedarikçilerimizin hem konuklarımızın farklılıklarına değer vererek rekabetçi konumumuzu sürdürmeye devam etmekteyiz.

As a brand serving guests from different cultures due to the nature of our service activities, we strive to understand them and respond to their different expectations. While protecting our core

values, we aim to maintain our competitive position by bringing the best talents into our organization and valuing the diversity of both our suppliers and guests.

- Taciz ve ayrımcılığa yer yok. Irk, din, renk, cinsiyet, yaş, millet, cinsel tercih, engellilik veya geçerli kanunlarca korunan her tür özelliğe dair hiçbir türdeki ayrımcılığı ve tacizi hoş görmeyiz. Korunan özellikler üzerinde yıldırıcı, incitici veya düşmanca bir ortamı yaratan ya da herhangi bir Ekip Üyesinin görevini yerine getirmesini başka bir şekilde engelleyen hiçbir davranış, iletişim veya diğer hareketler kabul etmemekteyiz.

There is no place for harassment or discrimination. We do not tolerate any form of discrimination or harassment based on race, religion, color, gender, age, nationality, sexual orientation, disability, or any other characteristic protected by law.

- Çocuk istismarı için sadece şirketlerin değil tüm toplumun sorumluluk taşıması gerektiği inancındayız. Çocuk işçi çalıştırılmasına karşı olduğumuzu beyan eder, işletme olarak organizasyonlara katılan çocukların ebeveyn gözetiminde olduğundan emin oluruz. Aksi durumda şüpheli durumlarda öncelikle işletme yönetimine bilgi verir, gerekli durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

We believe that preventing child abuse is the responsibility not only of companies but of the entire society. We declare that we are against child labor, and as a business we ensure that children participating in any organization are under the supervision of their parents. In suspicious situations, we first inform the management and, when necessary, seek assistance from official authorities.

4. Misafir Memnuniyeti/ Guest Satisfaction

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir. Misafirlerimiz otelimizde konaklamasını veya organizasyonunu tamamlamasının ardından ya yüz yüze yapılan görüşmelerde ya da e-posta yoluyla gönderdiğimiz memnuniyet anketlerimize vermiş oldukları cevaplara göre değerlendirmekteyiz. Kullanmış olduğumuz Review Pro (Voice of Guest) programı ile hem online yorumlara hem de göndermiş olduğumuz anketlerle değerlendirip cevap verebilmekteyiz.

Our guests are the reason for our existence. Monitoring all guest complaints from every source, resolving them, and informing our guests accordingly—while turning complaints into opportunities for improvement—are among our priority values. After completing their stay or event at our hotel, guests

are evaluated according to the responses they provide either in face-to-face meetings or through the guest satisfaction surveys we send via email. With the Review Pro (Voice of the Guest) program we use, we are able to evaluate and respond to both online reviews and the survey responses we receive.

5. Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği/ *Women's Rights and Gender Equality*

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz. *In our organization, we attach great importance to gender equality.*

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
We ensure the health, safety, and well-being of all our employees without discrimination based on gender.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
We support women's participation in the workforce in all our departments and provide equal opportunities.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
We act in accordance with the principle of "equal pay for equal work" without gender discrimination.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
We assign duties by observing the principle of equality.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
We provide the necessary environment to ensure equal access to career opportunities.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
We establish training policies and support the participation of women and the increase of awareness.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
We create a working environment and practices that protect work-life balance.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
We support women's participation in company management and provide equal opportunities.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.
We do not allow women to be subjected to abuse, harassment, discrimination, oppression, coercion, slander, or similar situations in any way. We always recognize the value of women's contributions to the world and to our organization and support their presence.

6. Çocuk Hakları / *Child Rights*

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Children are entrusted to us as the future. Recognizing them as individuals, respecting their rights, and protecting them from all kinds of psychological, physical, commercial, or other forms of exploitation are among our primary responsibilities.

Bunu sağlamak için;

To ensure this:

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
We do not allow child labor within our organization and expect the same sensitivity from all our business partners.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
Within our organization, we provide environments and opportunities that contribute to children's development and where they can freely express their thoughts, wishes, and feelings, and feel comfortable and safe.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
We provide training to our employees on the prevention and identification of child abuse.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
We ensure that children participating in activities are always under adult supervision.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
We support training programs and projects aimed at raising awareness about the protection of children's rights.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.
If we witness any suspicious actions concerning children, we first inform the hotel management and, when necessary, seek assistance from official authorities.

7. Çevre Koruma ve Atık Yönetimi

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

In our operations, we prioritize protecting the environment, preventing pollution, and reducing our negative impact on nature.

Bunun için;

For this purpose:

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
We comply with legal regulations and strive to reduce our environmental impact.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
We carefully separate our waste according to its source, category, and hazard class.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.
We recognize that using hazardous substances and chemicals only when necessary and in the required amounts will reduce both environmental impact and waste generation.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
When purchasing materials, we prefer products labeled “recyclable” and “environmentally friendly,” contributing to the protection of nature and creating opportunities for reuse.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
We use single-use materials such as paper, napkins, toilet paper, and packaging only as much as necessary in order to reduce waste.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
We store waste correctly according to its characteristics in designated areas and deliver it to licensed/authorized companies within legal storage time limits while keeping proper records.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
We strive to use water, energy, and all natural resources efficiently and share this awareness with our employees, guests, and suppliers

- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

We measure our performance in environmental management, monitor it in line with the targets set, and strive to continuously improve our performance.

- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

We aim to educate our employees on environmental issues and increase their awareness.

8. Satın Alma/ Purchasing

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

In line with our sustainable procurement approach, we expect our suppliers/solution partners to:

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
Have Quality Assurance Management Systems, Environmental Management Systems, and Occupational Health and Safety Management Systems, and possess internationally recognized environmental and sustainability standards or certifications.
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
Ensure that their production and supply processes do not harm the environment and comply with environmental regulations.
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
Use and consume natural resources in a way that does not harm wildlife and ecosystems, and comply with hunting bans and environmental protection rules.
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
Work to minimize waste and manage it properly, and provide alternatives such as reduced packaging or bulk packaging in their product packaging.
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
Offer environmentally friendly, resource-efficient, locally produced, and ethically responsible products, including recyclable or recycled materials, organic, bio, or vegan products, products not tested on animals, and products that do not contain harmful chemical components.
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
Be local or regional producers/service providers whenever possible.

- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
Provide products/services that reflect and promote the cuisine, traditions, and culture of our country and region.
- Satın almada tehlike altındaki türlerin seçilmemesine,
Avoid the purchase of endangered species.

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

We attach importance to these principles and communicate this perspective to our stakeholder suppliers. Together with our suppliers, we aim to create efficient purchasing opportunities and reduce the environmental impact arising from supply processes.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ EKİBİ/ SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM TEAM

AD SOYAD/ NAME	UNVANI/TITLE	İMZA/SIGN.
Mustafa ÇELİK	Sys Ekip Lideri /Sms Team Leader	
Ali ESKİKOYUNCU	Ekip Sözcüsü/Team Spokesperson	
Aziz YEŞİLİRMAK	Enerji Yönetimi Lideri/Energy Man. Leader	
Mehmet AKALIN	Satış Müdürü/Sales Manager	
Esra AKBULUT KAYA	Çalışan Ve Müşteri Temsilcisi/ Employee And Guest Representative	
Servet DONUK	Aşçı/ Chef	
Süleyman YÜKSEL	Satın Alma Lideri /Purchasing Leader	
Şiyar PERİHAN	Medya Sorumlusu/Media Officer	
Hatice KARADAŞLI	Çevre Temsilcisi/Environmental Representative	